

ESTATUT DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ I DEL TURISTA DE CALVIÀ

Article 1.- Caràcter, naturalesa, funcions i prerrogatives.

1. El Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià és la persona a la qual se li encomana l'exercici de les funcions d'enllaç i col·laboració entre l'Ajuntament de Calvià i els Ciutadans i Turistes, complint les disposicions contingudes en aquest Estatut.

Aquestes funcions s'exerciran mitjançant l'Oficina del Defensor del Ciutadà i del Turista, que es configura com una oficina de caràcter públic ubicada en un principi a la Casa Consistorial del Ajuntament de Calvià i que es podrà traslladar a una altra ubicació per acord del Ple municipal, necessàriament dins el terme municipal de Calvià.

2. El Defensor del Ciutadà i del Turista exercirà les seves funcions amb total independència i no estarà subjecte a mandat imperatiu algun. No rebrà instruccions de cap autoritat, i exercirà les seves funcions amb plena autonomia i segons el seu criteri, investigant i resolent els expedients iniciats d'ofici i les queixes formulades a petició de part.

El Defensor, en l'exercici de les seves competències, es podrà dirigir a tota classe d'autoritats, organismes, personal i dependències de l'Ajuntament de Calvià.

Article 2.- Competències.

El Defensor del Ciutadà i del Turista tindrà com a missió la prestació d'un servei d'assessorament, informació, atenció i ajuda als ciutadans i turistes de Calvià en les seves relacions amb l'Administració Municipal i el restant dels organismes i entitats dependents de la mateixa, en les actuacions de caràcter administratiu, així com la de supervisar i dur a terme l'auditoria externa de les condicions de la qualitat de vida en el terme municipal de Calvià.

Queden fora de la seva competència les funcions de control polític de l'activitat municipal.

Tampoc seran susceptibles de investigació les qüestions de personal o aquelles que estiguin sent objecte de procediment jurisdiccional.

Article 3.- Forma d'elecció.

1. El Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià serà elegit per el Ple de l'Ajuntament de Calvià.

Obert el procés d'elecció, i en el termini màxim d'un mes, la Junta de Portaveus elevarà proposta de nomenament al plenari municipal.

Proposat el candidat o candidats, es convocarà en un termini màxim d'un mes al Ple de l'Ajuntament per a procedir a la seva elecció.

Serà designat aquell candidat que obtingui els vots afirmatius de les tres quintes parts del nombre de membres de dret de la Corporació, que pertanyin, al menys, a dos dels grups polítics representats a l'Ajuntament.

Si no s'arriba a la majoria a la que es refereix el paràgraf anterior, s'iniciarà de nou el procés d'elecció. En el cas que en aquest segon procediment cap dels candidats

obtingués la majoria especial exigida, el Defensor del Ciutadà i del Turista serà elegit per majoria absoluta de vots.

2. La duració del mandat del Defensor del Ciutadà i del Turista serà de quatre anys a contar des de la data del seu nomenament, sense perjudici de la seva reelecció. Tres mesos abans de finalitzar aquest termini, s'iniciarà el procés d'elecció previst en aquest article.

En tot cas, el Defensor del Ciutadà i del Turista sortint romandrà en funcions fins la presa de possessió de l'electe.

Article 4.- Capacitat.

Podrà ser elegit Defensor del Ciutadà i del Turista qualsevol persona que reuneixi les següents condicions:

- a) Ser major d'edat i estar en la plenitud de l'ús dels seus drets civils i polítics.
- b) Gaudir de la condició de veïnat del municipi de Calvià.

Article 5.- Publicació del nomenament i presa de possessió.

La Batlia de Calvià acreditarà amb la seva firma el nomenament del Defensor del Ciutadà i del Turista, que s'haurà de publicar en el "Butlletí Oficial de les Illes Balears".

El Defensor del Ciutadà i del Turista prendrà possessió del seu càrrec davant la Junta de Portaveus.

Article 6.- Cessament.

1. El Defensor del Ciutadà i del Turista cessarà per alguna de les causes següents:

- a) Per renúncia expressa, que haurà de comunicar al plenari de l'Ajuntament de Calvià mitjançant escrit subscrit per el mateix i lliurat en el Registro General.
- b) Per transcurs del temps per el qual va ser elegit, romanent en funciones fins que es doni el nomenament del seu successor.
- c) Per mort.
- d) Per pèrdua de la condició política de veïnat del municipi de Calvià.
- e) Per incapacitat o inhabilitació per a l'exercici dels drets polítics, declarada per decisió judicial ferma.
- f) Per condemna a causa de delictes dolosos per sentència ferma.
- g) Per incompatibilitat sobrevinguda i no **reparada**(subsanada).

En tots aquests casos, el cessament serà declarat per la Batlia, que tot seguit **informarà** (*darà cuenta*) al ple municipal en la primera sessió que aquest celebri.

2. En cas de negligència notòria en el compliment de les obligacions i dels deures del càrrec, el Ple municipal podrà cessar al Defensor del Ciutadà i del Turista, en un debat específic al que aquest tindrà dret a assistir i fer ús de la paraula. L'acord de cessament, en el seu cas, hauria de ser adoptat amb la mateixa majoria que la exigida per el seu nomenament.

Una vegada produït el cessament, en el termini d'un mes, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del nou Defensor, que es realitzarà d'acord amb el disposat a l'article 3.

Amb ocasió de la substitució del defensor, s'haurà de formalitzar el corresponent document de traspàs dels assumptes pendents.

Article 7.- Incompatibilitats.

La condició de Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià és incompatible amb:

- a) Tot mandat representatiu d'elecció popular.
- b) Qualsevol càrrec polític de lliure designació.
- c) L'afiliació a partits polítics, sindicats de treballadors, associacions empresarials o entitats dependents dels mateixos.
- d) La permanència en el servei actiu a l'Ajuntament de Calvià, els seus Patronats i Fundacions o Empreses municipals.
- e) L'exercici de les carreres judicial, fiscal i militar.

Quan concorri una causa de incompatibilitat en qui va ser elegit Defensor, aquest, abans de prendre possessió, haurà de cessar en el càrrec o en l'activitat incompatibles, o bé sol·licitar l'excedència en la seva funció. Si no ho fes en els vuit dies següents a l'elecció s'entendrà que no accepta el nomenament. La mateixa norma s'aplicarà en el cas de sobrevenir una incompatibilitat.

Article 8.- Funcionament.

El Defensor de Ciutadà i del Turista de Calvià podrà iniciar les seves actuacions de oficio o en instància a part.

Cap autoritat administrativa podrà presentar queixes davant el Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià.

Podrà dirigir-se al Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià tota persona natural o jurídica i sol·licitar-li que actuï en relació amb la queixa que formuli, que manifesti un interès legítim, no sent cap impediment la nacionalitat, la residència, la minoria d'edat, la incapacitat legal del subjecte, el internament en un centre penitenciari o de reclusió ni, en general, qualsevol relació de subjecció o dependència especials d'una administració o d'un poder polític.

Article 9.- Presentació de la queixa.

1. Les queixes es presentaran per escrit o verbalment. En tot cas, hauria de quedar constància del nom, cognoms, NIF i domicili de l'interessat, així com la seva firma. En el cas de les orals, l'interessat firmarà la transcripció que es faci de la seva queixa.

Les queixes s'acompanyaran de quants documents i medis de prova les fonamentin.

Els reclamants que desitgin presentar les seves queixes verbalment al Defensor del Ciutadà i del Turista, hauran de sol·licitar per escrit una entrevista personal amb aquest o al seu Ajudant, havent d'exposar en la referida sol·licitud les raons de la seva petició.

No es podran presentar queixes després que transcorri un any des de que l'afectat tingués coneixement de la conducta o dels fets susceptibles de motivar una queixa. No obstant, quan l'inici de les actuacions sigui d'ofici, no existirà cap termini.

2. L'Oficina del Defensor del Ciutadà i del Turista registrarà i acusarà rebut de les queixes que es formulin. Aquestes queixes seran objecte d'una valoració preliminar encaminada a resoldre la seva admissibilitat.

Les queixes no seran admeses quan concorri alguna de las següents circumstàncies:

- a) No s'apreciï interès legítim.
- b) No s'indiqui qui la formula.
- c) Es manifesti mala fe o us abusiu del procediment, amb l'interès de pertorbar o paralitzar la Administració.
- d) Estiguin desproveïdes de fonamentació o no s'aportin les dades que es sol·liciten.
- e) No es relacionin amb el àmbit de competència. Quan es relacionen amb l'àmbit de competències del Defensor del Poble o del Síndic de Greuges d'aquesta Comunitat Autònoma, seran readmeses a aquests.
- f) Versin damunt qüestions que estan sent conegudes per els jutjats o tribunals de justícia. Si la intervenció dels tribunals o jutjats es produïssin una vegada iniciades les seves actuacions per el Defensor, aquests suspendrà immediatament els tràmits que hagin pogut començar.

En el cas de que les queixes formulades siguin no admeses, el Defensor del Ciutadà i del Turista ho notificarà a l'interessat mitjançant escrit motivat, informant-li sobre les vies al seu judici més oportunes per exercitar la seva acció, en el cas que ni hagués alguna.

Article 10.- Gratuïtat d'actuacions.

Totes les actuacions del Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià són gratuïtes per a la persona interessada.

Article 11.- Tramitació de queixes.

1. Una vegada rebuda i admesa la queixa, l'Oficina del Defensor del Ciutadà no la comunicarà directament a Batlia i prendrà les mesures d'investigació que consideri oportunes per clarificar-la.

El Defensor podrà sol·licitar l'examen de la documentació corresponent al supòsit en qüestió.

Els documents aportats per funcionaris en les actuacions tindran caràcter reservat. Igualment, exceptuant les indicacions que es formulin a l'Informe Anual, les actuacions de l'Oficina del Defensor del Ciutadà seran reservades.

Si com a conclusió de les actuacions desenvolupades a alguns casos apareguessin indicis racionals de criminalitat, el Defensor del Ciutadà ho posarà en coneixement del Ministeri Fiscal.

2. El Defensor comunicarà el resultat de les investigacions a aquells que haguessin formulat la queixa i a l'autoritat, funcionari o treballador afectat.

Contra les decisions del Defensor del Ciutadà i del Turista no pertoca interposar recurs algun, i les queixes que es formulin no afecten en absolut als terminis prevists per a l'exercici de les accions que siguin procedents en via administrativa o jurisdiccional.

El Defensor del Ciutadà i del Turista no està facultat per anular cap classe d'actes o resolucions de l'Administració Municipal, però podrà suggerir criteris alternatius per a la seva possible modificació.

Igualment, podrà formular advertències i recomanacions, en els casos que estimi procedents.

3. El Defensor del Ciutadà i del Turista donarà compte anualment al Ple de l'Ajuntament de la gestió realitzada en un informe, que presentarà en sessió extraordinària convocada a tal efecte.

Quan la gravetat o l'urgència dels fets ho aconsellin, el Defensor del Ciutadà i del Turista podrà presentar, en qualsevol moment, a iniciativa pròpia un informe extraordinari davant el Ple.

En el seu informe anual donarà compte del nombre i tipus de queixes presentades; d'aquelles que haguessin estat rebutjades i les causes, així com de les que varen ser objecte de investigació i el resultat de les mateixes, especificant les suggeriments o recomanacions admeses per l'Ajuntament de Calvià. Així mateix, podrà formular en el seu informe aquests nous suggeriments i recomanacions que estimi oportunes en ordre per millorar l'eficàcia de l'actuació municipal i les relacions entre l'Administració Municipal i els veïnats, residents i turistes de Calvià.

4. L'Oficina del Defensor del Ciutadà mantindrà una estreta col·laboració amb la del Ombudsman Europeu, Defensor del Poble i Síndic de Greuges de la CAIB, per a tots aquells assumptes que siguin de interès comú.

Article 12.- Reserva i discrecionalitat de les actuacions en la tramitació de les queixes.

Les actuacions que s'han de dur a terme en el curs d'una investigació es realitzarà amb la reserva i discreció més absolutes, sense perjudici d'incloure el seu contingut en els informes al Ple municipal, si el Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià ho creu convenient.

En qualsevol cas, es respectarà la confidencialitat respecte de la identitat del reclamant, quan aquest ho sol·liciti expressament.

Article 13.- Actuacions d'avinença.

El Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià pot proposar als organismes i autoritats afectades, en el marc de la legislació vigent, fórmules de conciliació o d'acord que facilitin una resolució positiva i ràpida de les queixes.

Si en la investigació d'una queixa o d'un expedient creu que la aplicació de les disposicions pertinents condueixen a un resultat injust o perjudicial, podrà recomanar o suggerir a l'institució, al departament o a l'entitat competent els mitjans o els criteris que consideri adequats per a remeiar-los o les modificacions que li semblin oportú introduir en els textos normatius.

Article 14.- Comunicació del resultat de la investigació.

El Defensor del Ciutadà i del Turista de Calvià ha d'informar del resultat de les investigacions, fins i tot en el cas d'arxiu de les seves actuacions, a l'autor de la queixa i a l'autoritat de l'organisme o de la entitat en relació amb la qual se ha formulat la queixa o iniciat l'expedient d'ofici.

Article 15.- Personal.

1. El Defensor del Ciutadà i del Turista podrà proposar lliurament la designació per part de l'Ajuntament d'un Ajudant, que cessarà quan aquell ho faci.

Aquest Ajudant ha de reunir les condicions establertes a l'article 4 i no estar afectat per les incompatibilitats enumerades a l'article 7.

La resta de personal podrà ser contractat específicament o del propi Ajuntament, reconeixent en tal cas al Defensor del Ciutadà la facultat de rebutjar raonadament a les persones que se li adscriuen o sol·licitar la seva substitució.

2. El règim jurídic de vinculació de la figura del Defensor del Ciutadà i del Turista serà l'establert per el RD 1358/85, de 1 de agosto, per el que se regula la Relació Laboral Especial del Personal de Alta Direcció.

En el caso de que renunciàs expressament a una remuneració, el càrrec de Defensor del Ciutadà i del Turista tindrà caràcter honorífic, sense que això suposi limitació alguna de les incompatibilitats reconegudes en aquest Estatut.

Article 16.- Dotació econòmica.

La dotació econòmica necessària per el funcionament del Defensor del Ciutadà es consignarà en una partida dins dels pressuposts de l'Ajuntament de Calvià.

Disposició addicional.- Normes supletòries.

En tot allò que no estigui previst en aquest Estatut s'aplicarà, amb caràcter supletori, el títol II de la Llei Orgànica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Poble.

Disposició transitòria.- Aplicació.

La primera elecció de Defensor en aplicació de les previsions d'aquest Estatut es realitzarà en el mes de juny de 2001, iniciant-se el procés per a la seva elecció en el mes de març del mateix any, quedant prorrogat fins aquesta data de nomenament de l'actual Defensor. En el supòsit de que l'existent fos reelegit, es considerarà aquest com a segon mandat del mateix.

Disposició final.- Vigència.

El present Estatut entrarà en vigor una vegada publicat el seu text íntegre en el BOIB i hagi transcurt el termini previst a l'article 65.2 de la Llei Reguladora de les Bases del Règim Local.