



Ajuntament de Calvià
Mallorca

DOCUMENT ELECTRÒNIC

Versió NTI: <http://administracionelectronica.gob.es/ENI/XSD/v1.0/documento-e>
 Identificador: 48775
 Òrgans: Ajuntament de Calvià
 Data Captura: 2017-10-31 13:48:37
 Origen: Administració
 Estat elaboració: EE01
 Tipus documental: Còpia autèntica en paper de document electrònic
 Tipus firmes: Xades Internally Detached

Firmant	Perfil	Data	Estat firma
FLORIT TORRES MARIA JOSE - 43102372G		30/10/2017	Vàlida
ALCARAZ OMISTE FERNANDO - 43071334Q		31/10/2017	Vàlida



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE PER LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT DEL SOFTWARE PARTICIPA CALVIA

PRIMERA. OBJECTE

Disseny i implantació del software PARTICIPA CALVIA, (baix l'aplicació CONSUL, en la seva darrera versió) i desenvolupament **de noves prestacions** per a l'esmentada plataforma.

La Plataforma Participa és un portal web (software lliure) que pretén **fomentar la participació ciutadana**.

Mitjançant aquest portal, el ciutadà podrà **realitzar propostes** sobre qualsevol tema que li interessi o preocupi perquè l'Ajuntament les dugui a terme i també podrà participar en el procés dels pressupostos decidint a **què vol destinar una part del pressupost**.

La Plataforma estarà formada **com a mínim** pels següents apartats:

1.Pressupostos Participatius : aquest apartat permetrà que els ciutadans de Calvià presentin propostes d'inversió i/o dotació pel municipi que seran analitzades per part dels tècnics municipals i posteriorment segons la viabilitat de les propostes es duran a votació. Serà requisit indispensable disposar d'un compte de verificació per poder votar.

Mitjançant aquesta votació els ciutadans podran decidir en què gastar una part del pressupost municipal.

L'adjudicatari durant el procés participatiu haurà de realitzar les següents actuacions:

- Realitzar la configuració, si fos necessari, en el equipament tecnològic
- Donar suport al personal municipal
- Donar resolució d'incidències tècniques

2.Propostes participatives : els residents podran presentar propostes sobre un tema que els interessi perquè l'Ajuntament les dugui a terme després d'aconseguir els suports suficients.

Per donar suport a les propostes també serà necessari tenir un compte verificat

3.Voluntariat : en aquest apartat les persones interessades en fer-se voluntàries podran comunicar-ho mitjançant el portal de participa emplenant un formulari on indicaran el tipus de voluntariat que els interessa.

4.Què opines: en aquest espai es podrà debatre sobre un tema concret.

5.Transparència : que enllaçarà amb el Portal de Transparència de l'Ajuntament

6.Plens : que enllaçarà amb la pàgina web de l'Ajuntament.

Característiques de la Plataforma Participa Calvià :

- Ruby on Rails
- Ruby
- Apache v 2.2.15
- Ubuntu, Red hat 6,7

SEGONA. DEFINICIÓ I CONTINGUT

1. Implantació, parametrització i posada en funcionament a l' Ajuntament de Calvià el SOFTWARE PARTICIPA (darrera versió)

La plataforma haurà de comptar amb **un sistema de verificació** que permetrà realitzar les votacions als ciutadans que prèviament s'han donat d'alta en el sistema. També haurà de comptar amb un **gestor de continguts** que permeti modificar els continguts de la Plataforma.

Els treballs a realitzar seran concretats amb el subministrador del programari, realitzant-se les labors d'adaptació d'aquesta plataforma seguint els criteris de disseny proposats pel servei de Participació Ciutadana d'acord amb la imatge corporativa de l'Ajuntament de Palma.

Les tasques a realitzar es podran fer de manera telemàtica, encara que es requerirà la presència física a les instal·lacions de l'Ajuntament per les reunions de seguiment del projecte.

En cas de funcionalitats de la plataforma que no s'utilitzin en el procés seleccionat, se desactivaran quedant disponibles en un entorn de proves per a la seva avaluació per a processos futurs.

La plataforma haurà de ser accessible en les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: català i castellà . També s'haurà d'adaptar als usuaris invidents

Ús de dades municipals: La plataforma haurà d'estar en condicions d'usar informació continguda a les bases de dades municipals.

Els informes, estudis, documentació i codis elaborats per l'adjudicatari derivats de l'execució d'aquest contracte seran de propietat exclusiva de l'Ajuntament .

Les característiques i infraestructures del o dels servidors que han d'allotjar els portals, tant de producció com de proves, han de garantir la continuïtat del servei.

2. Desenvolupar un mòdul a la aplicació que permeti la parametrització del portal possibilitant:

- Creació d'un nou front de l'aplicatiu, amb unes plantilles definides, que permeti l'edició de cadascun dels elements.
- Possibilitat de creació d'un arbre de pàgines, configurables segons plantilles predefinides.
- Permetre la creació de vincles d'enllaç directe a determinades seccions de l'aplicació actual de Participació
- Capacitat de gestionar aquesta estructura i continguts des d'un backoffice.

3. Tramesa de SMS

- Recepció de missatges SMS en el procés d'alta i validació d'usuaris. Validació i registre via mòbil



4. Hostatge de la aplicació

Hostatge de l'aplicació PARTICIPA CALVIÀ en un servidor amb característiques tècniques suficients per suportar la càrrega de l'aplicació.

5. Manteniment tècnic i d'operació del servidor que inclourà

Assistència tècnica del hosting

Manteniment i tuning del sistema

Realització de còpies de seguretat completes, amb un mínim de 30 dies de retenció.

6. Formació

Curs de formació en plataforma a nivell de gestors de continguts i manual guia per a gestionar la plataforma de forma autònoma i independent per part del personal de l'Ajuntament.

TERCERA. Terminis

La plataforma: ha d'estar implantada abans del 15 de desembre.

Formació i entrega de manual: en el termini de 15 dies naturals des de la implantació de la Plataforma.

Manteniment i Hostatge de la aplicació: 1 any a comptar des del dia següent a la signatura del contracte.

QUARTA. Criteris d'adjudicació

El contracte s'adjudicarà a qui presenti l'oferta més econòmica.

Criteris d'adjudicació: 100 % oferta econòmica

QUINTA.- Pressupost màxim total:

BI: 8.000 € (vuit mil euros)

IVA: 1.680 € (mil sis-cents vuitanta euros)

Total: 9680 € (nou mil sis-cents vuitanta euros)

Els licitadors a les seves ofertes hauran de **desglossar el preu de la implantació** de la Plataforma i el **Preu del Manteniment.**

SEXTA.- Solvència tècnica

La empresa licitadora haurà de demostrar que ha implantat UNA PLATAFORMA AMB Software LIBRE CONSUL, almenys a una altra entitat local, adjuntam a l'oferta econòmica i tècnica el corresponent certificat.

SEPTIMA.- Pagament

Per una part es farà el **pagament de la implantació de la PLATAFORMA** una vegada implantada, realitzada la formació i lliurat el manual, així com totes les claus i codis necessaris per al maneig de manera autònoma i independent de la plataforma per part del personal de l'Ajuntament mitjançant la presentació de la factura conformada per el Director del Contracte.

I per altra banda es faran **pagaments mensuals del manteniment i hostatge de la aplicació** mitjançant la presentació de la factura conformada per el Director del Contracte.

OCTAVA.- Direcció dels treballs.

La Direcció de les tasques a desenvolupar serà a càrrec de la Tècnica de Participació Ciutadana amb el vist i plau del Director de Participació Ciutadana.

Per al desenvolupament del projecte, es mantindran les reunions de treball i coordinació necessàries per assegurar un correcte seguiment i direcció dels treballs.

L'empresa contractista haurà de presentar un cronograma de les tasques a realitzar abans de la signatura del contracte i haurà d'atendre les sol·licituds realitzades per part de la Direcció del contracte en un termini de 48 hores, almenys totes aquelles que tinguin a veure amb processos participatius (pressupostos participatius, propostes ciutadanes, queixes i sol·licituds d'informació, consulta pública ciutadana...).

L'empresa ha de garantir el correcte funcionament de la plataforma i l'esmena d'errors en un termini de **quatre hores** per assegurar que no es bloquegi la possibilitat de participació ciutadana. En cas de incompliment es penalitzarà amb un 4% sobre el import mensual de la factura, per cada una de les incidències.