

Departament, àrea, servei, Procediment extern

Ajuntament general	Atención al Público telefónica y presencial
Ajuntament general	Registro
Ajuntament general	Atención proveedores en contratación y facturación
Ajuntament general	Convenios y documentos de colaboración sector público y privado
Ajuntament general	Quejas y sugerencias
Ajuntament general	Línea Verde
Ajuntament general	Solicitud Copias de documentación administrativa
Ajuntament general	Solicitud de acceso y rectificación datos expedientes administrativos
Actividades	Licencias para Actividades Permanentes Mayores (Expedientes de licencias integrados)
Actividades	Licencias para Actividades Permanentes Menores
Actividades	Licencias para Actividades Permanentes Inocuas
Actividades	Licencias para Infraestructuras Comunes
Actividades	Licencias para Actividades NO Permanentes Mayores
Actividades	Licencias para Actividades NO Permanentes Menores
Actividades	Licencias para Actividades Itinerantes Mayores
Actividades	Licencias para Actividades Itinerantes Menores:Atracciones (infantiles, ...): Camas elásticas, hinchables, SIN motor
Actividades	Cambios de Titularidad (de licencia o permiso)
Actividades	Licencias para la Ocupación de la Vía Pública con Mesas y Sillas
Actividades	Licencias para el ejercicio de la Publicidad Dinámica
Actividades	Licencias para la realización de pubs crawls
Actividades	Licencia filmaciones
Actividades	Precinto limitadores
Actividades	Medida cautelar de clausura
Alcaldía	Bodas civiles
Alcaldía	Gestión de la agenda del Alcalde
Bienestar social	Apoyo técnico y financiero para la ocupación (mujeres)
Bienestar social	Servicio de ayuda a domicilio (sad)
Bienestar social	Servicio de teleasistencia
Bienestar social	Servicio de transporte para personas con discapacidad a centros especiales
Bienestar social	Ayudas inicio curso escolar
Bienestar social	Prestación económica para participar en acciones de formación del IFOC
Bienestar social	Ayuda económica para la formación teórica y práctica en habilidades sociolaborales. Admisión en el servicio de adquisici
Bienestar social	Talleres para la prevención del acoso escolar y el maltrato intrafamiliar a menores
Bienestar social	Talleres para la prevención del abuso sexual infantil
Bienestar social	Servicio tam atempro
Bienestar social	Solicitud prestaciones económicas de servicios sociales
Bienestar social	Solicitar atención servicios sociales
Bienestar social	Servicio de asesoramiento jurídico de hipotecas
Bienestar social	Integración en aulas de verano
Bienestar social	Aula joven municipal
Bienestar social	Plan municipal de prevención de drogodependencias
Bienestar social	Acciones socioeducativas en el ámbito escolar
Bienestar social	Subvenciones a las asociaciones de tercera edad
Bienestar social	Acogimiento infancia saharauis en verano
Bienestar social	Tarjeta municipal familias numerosas
Calvià 2000	Tramitación de reclamaciones, quejas y sugerencias en Calvià 2000.
Calvià 2000	Conexión a la red de alcantarillado.
Calvià 2000	Solicitud recogida domiciliaria de trastos y restos de poda.
Calvià 2000	Contratación/selección de personal.
Calvià 2000	Contratación de bienes y servicios.
Calvià 2000	Venta de bienes y servicios
Ciudadanos Extranjeros	Tramitación de eventos organizados por asociaciones extranjeras del municipio
Ciudadanos Extranjeros	Clases de castellano. Solicitudes
Ciudadanos Extranjeros	Tea Time Chat- Grupos de Conversación. Solicitudes
Ciudadanos Extranjeros	Gestiones para no residentes
Comercio	Licencias para la venta en los Mercadillos diarios nocturnos en zonas turísticas
Comercio	Autorización venta ambulante
Comercio	Licencia para la venta en los Mercados semanales diurnos
Comercio	Autorización mercados ocasionales.
Contratación	Tramitación de contratos menores
Contratación	Tramitación de contratos mayores
Cultura	Gestión Centros Culturales
Cultura	Cesiones de las salas de exposiciones
Cultura	cesiones de los espacios escénicos
Cultura	Reservas para eventos
Cultura	Venta de entradas
Deportes Instalaciones	Operativo de altas y Renovación de Abonados
Deportes Instalaciones	Abono gratuito para usuarios servicios sociales del Ayuntamiento de Calvià
Deportes Instalaciones	Tramitación subvenciones clubes deportivos
Deportes Instalaciones	Reservas turísticas en IIDDD

Listado procedimientos externos 2019

Deportes Instalaciones	Reservas no turísticas en IIDD
Disciplina Urbanística	Solicitud certificado de no infracción urbanística
Fundació Calvia 2004	Solicitud de filmación en el municipio
Fundació Calvia 2004	Convenios de Colaboración
Gestión Tributaria	Recurso de reposición contra actos de Gestión Tributaria.
Gestión Tributaria	Rectificación de autoliquidaciones de Gestión Tributaria.
Gestión Tributaria	Rectificación de errores de actos de Gestión Tributaria.
Gestión Tributaria	Certificados tributarios de estar al corriente de obligaciones tributarias
Gestión Tributaria	Certificados tributarios de determinados tributos
Gestión Tributaria	Rectificación censal.
Gestión Tributaria	Procedimiento sancionador general de Gestión Tributaria.
Gestión Tributaria	Requerimiento de información de Gestión Tributaria
Gestión Tributaria	Acceso a archivos y registros y obtención de copias de expedientes concluidos de Gestión Tributaria.
Gestión Tributaria	Liquidación de recargos por presentación fuera de plazo de declaraciones y autoliquidaciones
Gestión Tributaria	Plusvalía
Gestión Tributaria	Impuesto de circulación
Gestión Tributaria	IBI
Gestión Tributaria	Catastro
Gestión Tributaria	Tasas
IFOC	Emprendedores IFOC
IFOC	Agencia de colocación IFOC
IFOC	Entrevista-Orientación IFOC
IFOC	Empresas IFOC
IFOC	Coworking empresarial
IMEB	Solicitud beca
IMEB	Inscripción Servicio REIP
IMEB	Préstamo Interbibliotecario
IMEB	Reservas Préstamo Bibliotecas
IMEB	Préstamo Personal Bibliotecas
IMEB	Carnet de Usuarios de Bibliotecas
IMEB	Solicitud de Admisión escoletas
IMEB	Solicitud de Inscripción en escoletas
IMEB	Participación en programa de Dinamización a la Lectura
IMEB	Bolsa de trabajo
IMEB	Pago precio público servicio reip
IMEB	Inscripción servicio crec (verano e invierno)
IMEB	Pago precio público servicio crec
IMEB	Inscripción servicio cuc
IMEB	Pago precio público servicio escoletas
IMEB	Mantenimiento correctivo Colegios y Escuela Adultos
IMEB	Servicio psicopedagógico de las Escoletas de Calvià
IMEB	Plaza escoleta en vacaciones Navidad
IMEB	Aulas abiertas
IMEB	Traslado de escoletas
IMEB	Reutilización de libros
IMEB	Aulas de verano
IMEB	Actividades complementarias
IMEB	Actividades extraescolares
IMEB	Revisión de cuota anual
Informática	Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición
Informática	Emisión y renovación de Certificados Electrónicos al personal interno/externo del Ayuntamiento
Inspección y sanciones	Solicitud vista expediente sancionador
Inspección y sanciones	Recurso de reposición contra actos de Inspección.
Inspección y sanciones	Rectificación de errores de actos de Inspección
Inspección y sanciones	Requerimiento de información de Inspección.
Inspección y sanciones	Acceso a archivos y registros y obtención de copias de expedientes concluidos de Inspección.
Inspección y sanciones	ICIO (plan de inspección)
Inspección y sanciones	IBI (plan de inspección)
Inspección y sanciones	IAE (plan de inspección)
Inspección y sanciones	TASAS (plan de inspección)
Inspección y sanciones	Tramitación de inspecciones
Inspección y sanciones	Tramitación inspecciones para otros departamentos e instituciones
Inspección y sanciones	Tramitación denuncias ordenanzas municipales
Inspección y sanciones	Tramitación denuncias tráfico
Intervención	Ingresos concesionarios
Intervención	Revisión de precios concesionarios antiguos
Intervención	Estado tramitación pagos
Juventud	Solicitud de espacios en edificio " Es Generador"
Juventud	Alquiler locales de ensayo
Juventud	Solicitud de actividades/cursos/talleres etc a realizar por parte del servicio de juventud
Juventud	Tramitación (pago y devolución fianza una vez realizada una actividad)
Juventud	Inscripciones a actividades propias gestionadas por el servicio de juventud u otras, como por ejemplo la escuela de danz

Listado procedimientos externos 2019

Medioambiente	Gestión de Actividades en la Finca de Galatzó
Medioambiente	Concesión de licencias de animales potencialmente peligrosos
Medioambiente	Licencias de talas de árboles a privados
Medioambiente	Atención a las urgencias del ciudadano en control de plagas
Medioambiente	Campañas de educación ambiental en las escuelas del municipio
Movilidad	Adquisición de unidades de enterramiento
Movilidad	Alquiler de nichos
Movilidad	Traslado entre cementerios
Movilidad	Transmisiones de títulos
Movilidad	Expedientes de circulación
Movilidad	Cortes de calle en coordinación con la policía local
Movilidad	Expedientes marquesinas, planos, opis, planímetros, indicadores de la calle
Movilidad	Autorización para transporte escolar (escuelas, institutos dentro del municipio)
Movilidad	Circulación de vehículos pesados, grandes dimensiones o gálibos especiales
Movilidad	Tarjetas y permisos de carga y descarga
Movilidad	Licencias, renovación de vehículos o permisos relacionados con el Sector del taxi
Movilidad	Tramitación tarjetas ORA
Movilidad	Aparcamientos para personas con movilidad reducida
Movilidad	Reserva plaza aparcamiento personas con movilidad reducida en la vía pública
Movilidad	Autorizaciones de ACIRE
Movilidad	Vados particulares y comunitarios
Movilidad	Conexiones de alcantarillado
Movilidad	Altas, bajas y abonos de recibos de agua
Movilidad	Recálculo factura de agua por fuga
Participación Ciudadana	Subvención de asociaciones de vecinos
Participación Ciudadana	Cesión de uso de locales e instalaciones municipales del Ayuntamiento de Calvià a AA.VV
Participación Ciudadana	Cesión de usos de locales e instalaciones, de manera puntual
Participación Ciudadana	Nombre y rotulación de calles, edificios e instalaciones municipales.
Participación Ciudadana	Gestión de Presupuestos Participativos (plataforma)
Participación Ciudadana	Solicitud de infraestructura para las AAVV
Participación Ciudadana	Autorización de actividades no permanentes subvencionadas (AAVV)
Planeamiento	Planeamiento Urbanístico, Plan
Planeamiento	Estudio de detalle
Planeamiento	Modificación puntual de planeamiento
Planeamiento	Plan parcial
Planeamiento	Proyecto de Compensación
Planeamiento	Proyecto de Reparcelación
Planeamiento	Proyecto de Estatutos y Bases
Planeamiento	Proyecto de urbanización
Planeamiento	Proyecto de dotación de servicios
Planeamiento	Recepción de urbanización
Planeamiento	Convenio de planeamiento
Planeamiento	Convenio de gestión
Planeamiento	Plan especial
Planeamiento	Proyectos de Ordenación Urbana
Planeamiento	Control ejecución urbanizaciones
Planeamiento	Expropiaciones urbanísticas
Policía Local	Transporte especial por carretera
Policía Local	Tarjeta de Armas
Policía Local	Tramitación de denuncias de tráfico y de ordenanzas en general
Policía Local	Gestión del cobro de multas de la ORA
Policía Local	Petición de Informes de Atestados
Policía Local	Gestión administrativa de vehículos abandonados
Policía Local	Entrega de diligencias judiciales a los ciudadanos
Policía Local	Procedimiento de Coordinación de autorizaciones, licencias y clausuras de actividades
Recaudación	Procedimiento de apremio
Recaudación	Aplazamiento y fraccionamiento de deudas
Recaudación	Compensaciones
Recaudación	Procedimiento de declaración de responsabilidad
Recaudación	Procedimiento de recaudación frente a los sucesores.
Recaudación	Diligencias de embargo
Recaudación	Enajenación de bienes embargados o aportados como garantía mediante subasta
Recaudación	Recurso de reposición contra actos de Recaudación.
Recaudación	Reclamaciones de tercería de dominio y de mejor derecho
Recaudación	Devolución de ingresos indebidos
Recaudación	Rectificación de errores de actos de Recaudación.
Recaudación	Suspensión del procedimiento de recaudación.
Recaudación	Certificados de deuda pendiente.
Recaudación	Procedimiento sancionador de Recaudación.
Recaudación	Requerimiento de información de Recaudación.
Recaudación	Acceso a archivos y registros y obtención de copias de expedientes concluidos de Recaudación.
Recursos Humanos	Procesos selectivos

Listado procedimientos externos 2019

Recursos Humanos	Emisión de certificados de personal
SAC	Entrada y salida de documentos
SAC	Atención e información a los ciudadanos
SAC	Altas, bajas y modificaciones de empadronamiento
SAC	Emisión de certificados
SAC	Emisión de abonos de polideportivos
SAC	Emisión de tarjetas de ORA
SAC	Emisión de tarjeta ciudadana
SAC	Remitir quejas de consumo para que sean tramitadas en la Dirección General de Consumo
Salud Laboral	Coordinación de actividades empresariales
Secretaría	Acceso de los ciudadanos a la documentación
Secretaría	Informes sobre patrimonio
Secretaría	Certificados de inventario
Secretaría	Atención de consultas sobre inventario
Servicios Jurídicos	Procedimiento de responsabilidad patrimonial.
Servicios Jurídicos	Tramitación de oficios del Juzgado
Servicios Jurídicos	Tramitación de procedimientos judiciales en el ámbito contencioso administrativo, civil, penal y social.
Servicios Jurídicos	Tramitación de expedientes no estandarizados o no asignados expresamente a las áreas municipales.
Servicios Jurídicos	Tramitación de expedientes de defensa, recuperación o enajenación de los bienes municipales.
Servicios Jurídicos	siniestros vehículos contra bienes municipales
Servicios Jurídicos	Siniestros de vehículos municipales
Servicios Jurídicos	Siniestros en bienes municipales.
Servicios Jurídicos	Comunicaciones al interesado.
Transparencia	Solicitud de acceso a la información pública
Turismo	Atención quejas/sugerencias turistas
Turismo	Atención grupos organizados estudiantes de turismo y grupos (TTOO y prensa)
Turismo	Venta de material en las OMITS
Turismo	Información a los negocios municipales sobre el plan de modernización turística
Turismo	Promoción exterior mediante asistencia a ferias y eventos nacionales e internacionales.
Urbanismo	Modificación licencia en el transcurso de la obra (mantenimiento)
Urbanismo	Licencia urbanística (licencia)
Urbanismo	Prórroga de licencia urbanística (prórroga)
Urbanismo	Cambio de titularidad de licencia urbanística / comunicación previa (cambio de titularidad)
Urbanismo	Licencia de primera ocupación (final de obra)
Urbanismo	Comunicación previa de obras
Urbanismo	Información urbanística
Urbanismo	Certificado de antigüedad para la obtención cédula de habitabilidad
Urbanismo	Certificado de antigüedad para su inscripción en el registro de la propiedad
Urbanismo	Declaración de interés general
Urbanismo	Modificación del parcelario
Urbanismo	Certificado de innecesaria licencia de parcelación/segregación
Vías y Obras	Consulta de expedientes de obra
Vías y Obras	Comunicación de obras y otros a los ciudadanos afectados
Vías y Obras	Ficha de edificios municipales con todos los datos técnicos y de importancia