

# PARTICIPACIÓ CIUTADANA

**MEMORIA PRIMERA JORNADA DE ENTIDADES  
(MARZO 2020)**



**Ajuntament de  
Calvià Mallorca**

**Participació Ciutadana  
calvia.com**

## ÍNDICE

<b>MEMORIA PRIMERA JORNADA DE ENTIDADES (MARZO 2020)</b>	<b>2</b>
Antecedentes	2
Objetivos	3
Entidades destinatarias	3
Lugar, fecha y horario de la jornada	3
Dinámica de la Jornada	3
Temas tratados	4
Principales aportaciones de las personas participantes	4
Recursos humanos	6
Recursos materiales	6
Horas extras solicitadas para el área	6
Coste total de la actividad	6
Valoración del equipo de Participación Ciudadana	7
Valoración del área de modernización	8
Valoración de las personas participantes	8
<b>ANEXOS</b>	<b>10</b>
Comunicados enviados a las entidades vecinales	10
Convocatoria jornada entidades vecinales	11
Fotos del evento	12
Modelo de encuesta de satisfacción	15
Resultados de la encuesta de satisfacción	17

## MEMORIA PRIMERA JORNADA DE ENTIDADES (MARZO 2020)

### Antecedentes

La regidora y la directora general del área, entre los meses de septiembre y diciembre de 2019, se han reunido personalmente y con todas las asociaciones vecinales registradas en el municipio. En un marco distendido, se tomaron impresiones de primera mano en los lugares donde las asociaciones desarrollan su actividad.

Algunas de las entidades garantizaron que estuvieran presentes sus juntas, de forma que la información, demandas y propuestas recibidas en esos encuentros particulares son altamente representativas del sentir del trabajo asociativo y comunitario.

Aunque hay reclamos renovados (poder tener un local, un espacio municipal para reunirse la asociación, por ejemplo) hay reclamos comunes, algunos de ellos por promesas que no se llegaron a llevar a cabo, como por ejemplo el dotar de señal wifi a quienes tienen, además de locales, materiales informáticos que el mismo Ayuntamiento les proveyó en su momento.

Uno de los temas recurrentes y que se trató con cada asociación fue el tema de las subvenciones municipales de las fiestas en cada zona. Por parte de las responsables municipales, el objetivo principal era hacer la reflexión de lo que implica para los servicios del Ajuntament de Calvià gestionar un evento, sea de la característica que fuere (autorizaciones, permisos, cortes, vigilancia, montaje y desmontaje...) y también del coste real de los mismos para el Consistorio. Se les comentó en cada reunión que, antes de salir la línea de subvenciones del 2020 se les convocaría para que pudieran hacer las aportaciones que consideren oportunas.

Cabe destacar que, a la hora de diseñar el encuentro, valoramos necesario que participe por parte del equipo de Participación Ciudadana la técnico de administración general, que podría resolver dudas y consultas técnicas de primera mano.

Al momento de definir la fecha del encuentro, el Ajuntament de Calvià se encuentra en pleno proceso de modernización, implementando los procedimientos que permitan hacer una transición digital con totales garantías. Por tal motivo, se propuso al Área de Modernización que estuviera presente en un tramo de la jornada, para explicar cómo será la comunicación telemática de la ciudadanía con el municipio y qué pasos son necesarios dar para obtener, como asociación, la firma digital que permita -entre otras cosas- hacer todas las tramitaciones necesarias para la presentación de subvenciones.

## Objetivos

Apoyar el desarrollo de las asociaciones y entidades vecinales.

Fomentar la **participación ciudadana** a través de un proceso de consulta y participación a través de un espacio plenario, ofreciendo un canal para aportar sus opiniones.

En esta ocasión, la jornada entra en el contexto de la convocatoria de subvenciones de las fiestas 2020-2021, recogiendo sus aportaciones antes de publicar las bases definitivas.

Además, es una oportunidad para conocer de primera mano las necesidades e intereses para el resto de temas propuestos en esta jornada.

## Entidades destinatarias

Asociaciones y entidades vecinales de nuestro municipio.

## Lugar, fecha y horario de la jornada

Se convoca la celebración de la Jornada para Entidades Vecinales, que tendrá lugar en el Edificio de Es Generador, situado en la Calle Voranova, 8 (Son Caliu), el día 7 de marzo de 2020, en horario de 09:30 horas a 14:30 horas.

## Dinámica de la Jornada

Tras recibir a los participantes del evento y hacerles entrega de sus acreditaciones y carpetas, se dio inicio a esta primera jornada de entidades. Margarita Segretín, como directora general de Participación Ciudadana y Juventud, fue la encargada de realizar una breve presentación de la jornada junto a la regidora Marga Plomer.

La jornada se dividió en dos bloques principales, entre los cuales, hubo un descanso, en el cual, se ofreció una merienda, siendo este un espacio pensado para que las asociaciones pudieran interactuar entre ellas tras la primera sesión.

Esta reunión estaba programada principalmente para recoger las aportaciones de los asistentes sobre la convocatoria de subvenciones para las fiestas 2020-2021 antes de publicar las bases definitivas en el BOIB. Se les hizo entrega de un borrador en versión castellana, la cual, no se prevé que sufra muchos cambios. Se aprovecha dicha sesión para comentar los cambios en comparación con las bases de años anteriores, lo que se ha suprimido y lo que se ha añadido.

En la segunda parte de dicha jornada, sucedieron diferentes charlas informativas adaptadas a las necesidades e intereses de las asociaciones y entidades vecinales.

## **Temas tratados**

-Explicación de la convocatoria de subvenciones para las fiestas 2020-2021, a cargo de Marga Plomer como regidora de Juventud, Participación Ciudadana, Medio Ambiente, Transición Ecológica y Memoria Democrática, con la colaboración de Francisca Arrom como técnica administrativa general de Participación Ciudadana.

-Turnos de palabra.

-Descanso.

-Charla sobre el proceso de adecuación a las comunicaciones electrónicas con la Administración y la obtención del certificado electrónico, a cargo del equipo de Modernización y Calidad de los Servicios del Ajuntament de Calvià.

-Charla sobre voluntariado, a cargo de Margarita Segretín como directora general de Participación Ciudadana y Juventud.

-Charla informativa a cargo de los departamentos implicados (Juventud, Medio ambiente, Igualdad, etc.).

-Clausura de la jornada.

## **Principales aportaciones de las personas participantes**

Tras la revisión de los criterios de valoración para conceder las subvenciones, se empieza a generar el debate entre las diferentes asociaciones asistentes, concretamente, por el descuento de 0,5 puntos a partir del sexto día de fiestas.

Las razones que han motivado este nuevo criterio son:

- 1) Los ruidos generados entre semana hasta altas horas de la madrugada, que resultan molestos para el resto del vecindario.
- 2) El sobrecoste económico que conlleva al Ajuntament de Calvià, relacionado con los planes de emergencia, ambulancias, estudios acústicos, etc.

Las entidades participantes piden que el personal técnico que vaya a realizar las valoraciones conozca la idiosincrasia de cada una de las zonas, sin querer globalizar tanto, ya que, no es que unas sean mejores o peores, simplemente son diferentes. Algunas de ellas, sin duda, se van a ver perjudicadas por estos pequeños detalles. No va a haber discrepancias entre asociaciones por ello, ya que, consideran que ha de haber igualdad para todas ellas.

Están de acuerdo en que haya un máximo de 3-4 días de fiestas. No obstante, creen que se pueden hacer 7 días o más, siempre que solo se cuenten los días que

son subvencionables. Sino, se ven obligados a sacarlos de sus programas de fiestas (entregados al Ayuntamiento) para que no les resten puntos, ya que, para esos días extras, muchas de ellas no necesitan de apoyo económico.

También se propone que haya una subvención única para todas las fiestas que se quieran realizar durante el año y que puedan repartir el dinero como las asociaciones crean conveniente. No obstante, nos encontramos con la losa de la existencia de un convenio y de la propia Ley de subvenciones, además, de que en zonas como Palmanova, donde se encuentran 2 asociaciones, la subvención única no resulta viable. Para ello, habría que revisar el convenio.

Todos están de acuerdo en que es necesario que las asociaciones aúnen gastos para que resulte más económico para ellas y para el Ayuntamiento. Para ello, es necesario buscar la información y unirse todos. Lo mismo se podría hacer para actividades comunes con música, luz, castillos hinchables, etc.

En cuanto a los recursos, todos están de acuerdo que no hay suficientes generadores. Para ello, desde el Ajuntament de Calvià, se está intentando hacer un contrato marco para que esto resulte también más económico.

Otro problema que se encuentran las asociaciones es que se contratan a empresas de baños, generadores, ambulancias, etc., y algunas de ellas se subcontratan. Para controlar esto, se acuerda que se informe a las asociaciones de las empresas que tienen que dar los servicios de las fiestas, apuntar en la memoria cualquier incidencia que detecten de las mismas e informar a Participación Ciudadana.

Ante esto, también se propone que indiquemos a las asociaciones, según el tipo de actividad que quieran realizar, qué servicios de precisan, por ejemplo, ambulancia (distintos niveles de complejidad), plan de emergencia, generador, etc., para lo cual, recibirán apoyo de los dinamizadores de zona.

Para acabar, las asociaciones reclaman que si ellos tienen unas fechas de sus fiestas, no hagan fiestas justo al lado suyo, a menos que se trate de fiestas patronales. Para ello, durante el descanso, se irá pasando un calendario para que las diferentes asociaciones puedan ir indicando las fechas en las que quieren hacer sus fiestas, y así poder evitar que coincidan.

Como conclusión de la sesión, desde el Ajuntament de Calvià se ha querido transmitir que, con todos estos cambios, se ha pretendido ser equitativos, funcionales, objetivos y justos; y facilitar el proceso para todos, con la ayuda de los dinamizadores, quienes deben estar informados y en los que se tienen que apoyar. Por otro lado, es necesario ajustar el presupuesto a proyectos realistas e intentar no coincidir todos en las mismas fechas.

### Recursos humanos

-Servicio de Conserjería: Conserje disponible en el edificio en el horario establecido para la realización de la jornada.

-Soporte técnico: Apoyo durante la jornada para resolver dudas y consultas técnicas de primera mano.

-Soporte administrativo: Atenciones protocolarias y toma de acta durante la jornada.

### Recursos materiales

-Merchandising: Realización y diseño de carpetas A4 y bolígrafos del área de "Participación Ciudadana" para poder entregar la documentación necesaria para la jornada a los asistentes de la misma.

-Fundas plásticas: Realización de tarjetas para las acreditaciones.

-Servicio de catering: Merienda y piscochis ofrecido a los asistentes a la jornada.

-Vasos térmicos de café: No proporcionados por el servicio de catering.

### Horas extras solicitadas para el área

-Técnica administrativa general: De 09:30 hrs a 14:30 hrs (5 horas)

-Auxiliar administrativa: De 09:30 hrs a 14:30 hrs (5 horas)

### Coste total de la actividad

-Desglose:

Gastos generales	Importe
20 fundas plásticas	12,00€
Merchandising	895,40€
Servicio de conserjería	38,00€
Servicio de catering	360,00€
Vasos térmicos de café	5,00€

-Total gastos generales: 1.310,40€

## **Valoración del equipo de Participación Ciudadana**

En primer lugar, queremos poner en valor la labor de las asociaciones y entidades vecinales que realizan de forma desinteresada, el apoyo que dan a sus vecinos y vecinas y quienes conocen de primera mano sus necesidades, siendo el puente entre el Ayuntamiento y los calvianeros y las calvianeras de nuestro municipio.

La organización de los tiempos hizo que el transcurso de la jornada fuera fluida, respondiendo a las cuestiones que los asistentes fueron planteando durante la misma, con el apoyo de nuestra técnica administrativa general, quien estuvo implicada de principio a fin, y con los espacios adecuados para que todos los asistentes pudieran intervenir y hacer sus aportaciones, siendo este uno de los objetivos principales de dicha jornada.

Siguiendo la metodología del área (entrevistas individuales, detección de necesidades, espacios plenarios), ha sido posible recoger sus aportaciones en relación a la convocatoria de subvenciones para las fiestas 2020-2021, gracias al número elevado de intervenciones por parte de los participantes, lo cual, nos ha ayudado a llevar a cabo pequeñas modificaciones, para poder adaptarnos a sus demandas, antes de que las bases definitivas fueran publicadas en el BOIB.

El periodo de descanso fue la ocasión perfecta para que equipo y asociaciones pudieran encontrarse en un espacio más informal, de tú a tú, donde pudieron interactuar y estrechar lazos entre ellas.

La empresa de catering nos presentó una oferta variada tanto en la merienda como en el pisco. A modo de anécdota, podemos comentar que nuestro compañero Francisco José tuvo que actuar con rapidez para conseguirnos unos vasos térmicos para que nuestros invitados no se quemaran con el café, además, algunos de ellos hubieran optado por algo para picar "salado" durante la merienda.

La intervención de nuestras compañeras Antonia García y Gabriela Maffrand, del equipo de modernización, fue muy amena y muy bien acogida por parte nuestra y de los asistentes. Con este tipo de intervenciones, y con el apoyo de los dinamizadores de zonas, podremos conseguir que las entidades, obligadas a relacionarse con la administración de manera telemática, puedan ir adaptándose de manera gradual a esta nueva forma de comunicación, siendo el primer paso obtener el certificado digital de representante de persona jurídica para una asociación, que nuestras compañeras nos explicaron en 8 sencillos pasos, entre otros consejos.

Uno de los temas determinantes fue la disponibilidad de equipos informáticos y de wifi en las sedes sociales de las entidades, algo más complejo de lo que parece, pero que aún así, todas las personas que están en las asociaciones están solventando actualmente con otros medios propios junto con la poca conexión telemática que disponemos. El objetivo de este año es mejorar esta situación.

La información proporcionada por Francisco José, una de nuestros dinamizadores de Juventud, fue breve y precisa, dejando claro que desde el Ayuntamiento estamos por y para los jóvenes, sobretodo, a través del ocio y el tiempo libre, creando ese vínculo afectivo y de referencia, siendo así más fácil detectar sus necesidades.

El Ayuntamiento también quiere ofrecer su ayuda a las asociaciones en materia de voluntariado y formación en el proyecto "NO i PUNT!", estando presente en todas las fiestas que organicen, libres de agresiones sexistas. Con este objetivo, durante el descanso, se fue pasando una ficha para que se fueran apuntando las personas o entidades interesadas en recibir dicha formación. Desafortunadamente, ninguna asociación se apuntó, ya que, por lo que se comentó en el descanso, tampoco sabían a qué miembro de la asociación le podría interesar exactamente.

Esperamos poder tener ocasión para poder organizar una próxima jornada de entidades durante este ejercicio, incluyendo también a todas las entidades sin ánimo de lucro del municipio, y que todos seamos conscientes de la importancia de hacer "Participación Ciudadana".

### **Valoración del área de modernización**

El proceso participativo es un requerimiento legal y una actuación de transparencia frente a los ciudadanos. Cuanto más abiertas, transparentes y corresponsables sean las actuaciones desde la administración, mejores resultados obtendremos, generando un valor público en nuestras políticas e intervenciones.

El diseño de la actividad aporta calidad a la actuación y su ejecución fue lo suficientemente flexible como para adaptarse a las demandas que en el momento se fueron planteando. Los recursos utilizados y los tiempos de las sesiones fueron adaptadas a las necesidades de los participantes.

Los resultados se podrán ver en el número de entidades que tramiten su certificado de firma electrónica y en el número de entidades que en la próxima convocatoria de subvenciones lleven a cabo el procedimiento a través de medios electrónicos.

Ahora, más que nunca, necesitamos una administración más cercana y accesible, y continuar con este tipo de jornadas para ayudar a la ciudadanía en este cambio cultural hacia la administración electrónica.

### **Valoración de las personas participantes**

Desde el departamento de Participación Ciudadana se envió convocatoria a esta primera jornada de entidades a unas 20 asociaciones y entidades vecinales, las cuales, presentan solicitud para optar a las ayudas municipales y subvenciones,

año tras año, para celebrar sus fiestas en los diferentes núcleos de nuestro municipio.

En cuanto a la participación, se registró la asistencia de unas 8 asociaciones y entidades vecinales, la cual, fue más baja de lo que hubiéramos deseado. Siendo esta la primera vez que este equipo las reunía y les ofrecía un espacio y una información más adaptada a sus necesidades, consideramos que los dinamizadores de zona también debían estar presentes, ya que, son a quienes las asociaciones deben informar y apoyarse.

Ellos también se pusieron en contacto previamente con las asociaciones y entidades vecinales de sus respectivas zonas para que les confirmaran su asistencia y pasaran la información de aquellas que, por cualquier motivo, no les hubiera sido posible asistir.

Tras la celebración de la jornada, se envió a los asistentes nuestro agradecimiento por haber participado en la misma, junto a una encuesta de satisfacción, elaborada por el departamento de Participación Ciudadana, con el objetivo de conocer su opinión para seguir trabajando en aunar a este colectivo y mejorar para que la información llegue mejor y de forma más fluida a la ciudadanía. Facilitamos que la encuesta fuera anónima para que pudieran contestar con total sinceridad. Los indicadores de evaluación elegidos fueron los siguientes:

-Organización del evento (lugar del encuentro, bienvenida y entrega de acreditaciones, servicio de catering y tiempos de las sesiones), siendo entre las posibles valoraciones: nada, poco, bastante o muy adecuado.

-Grado de interés sobre los temas tratados, siendo entre las posibles valoraciones para cada una de las sesiones: nada, algo o muy interesante, dando también la opción de "No asistí", en el caso de que solo pudieran estar presentes durante parte de la jornada, y así no desvirtuar los resultados obtenidos.

-Utilidad de la información facilitada, siendo entre las posibles valoraciones para cada una de las sesiones: nada, algo o muy útil, dando también la opción de "No asistí", en el caso de que solo pudieran estar presentes durante parte de la jornada, y así no desvirtuar los resultados obtenidos.

-Capacidad para intervenir y/o hacer sus aportaciones, siendo entre las posibles valoraciones: baja, media, alta o muy alta.

-Nivel de satisfacción global de la jornada, siendo entre las posibles valoraciones: nada, poco, bastante o muy satisfecho.

A fecha de hoy, solo hemos recibido 2 respuesta, lo cual, representa el 25% de las asociaciones y entidades vecinales que asistieron a la jornada, con una valoración global de la jornada de "bastante satisfechos".

## ANEXOS

### Comunicados enviados a las entidades vecinales



Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

#### Jornada entitats

4 mensajes

Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

17 de febrero de 2020, 13:11

Bon dia,

Estem preparant una jornada per entitats veïnals per parlar de les subvencions de festes i altres temes.

Vos convidarem el proper 07 de març de 10:00 a 14:00 hrs a l'edifici de Es Generator.

Us enviarem les invitacions formals al llarg d'aquests dies.

Us pregam que vos reserveu aquesta data per garantir que totes les associacions puguin tenir representació.

Salutacions,

--

Participació Ciutadana i Joventut

**AJUNTAMENT DE CALVIÀ**

C/Julia Bujosa Sans, Batle nº1 07184 Calvià, Illes Balears

tel.: 971 13 91 00 ext.1190-1272-1268

E-mail: participacionciudadana@calvia.com



Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

#### Ordre del dia - Jornada Entitats Veïnals

5 mensajes

Participación Ciudadana <participacionciudadana@calvia.com>

28 de febrero de 2020, 14:52

Bon dia,

Vos adjuntem l'ordre del dia de la convocatòria de la Jornada per a Entitats Veïnals que tindrà lloc a l'Edifici d'Es Generator, situat al Carrer Voranova, 8 (Son Caliu), el dia 7 de març de 2020, a les 09:30 hores.

Salutacions,

--

Participació Ciutadana i Joventut

**AJUNTAMENT DE CALVIÀ**

C/Julia Bujosa Sans, Batle nº1 07184 Calvià, Illes Balears

tel.: 971 13 91 00 ext.1190-1272-1268

E-mail: participacionciudadana@calvia.com



#### 2 archivos adjuntos



**ORDEN DEL DÍA JORNADA 07.03.2020.pdf**

62K



**ORDRE DEL DIA JORNADA 07.03.2020.pdf**

63K

## **Convocatoria jornada entitats vecinals**

Por la presente, se convoca la celebración de la Jornada para Entidades Vecinales, que tendrá lugar en el Edificio de Es Generador, situado en la Calle Voranova, 8 (Son Caliu), el día 7 de marzo de 2020, a las 09:30 horas, para tratar el siguiente:

### **ORDEN DEL DÍA**

9:30h: Entrega de acreditaciones.

10:00h: Presentación de la convocatoria a cargo de Marga Plomer como regidora de Juventud, Participación Ciudadana, Medio Ambiente, Transición Ecológica y Memoria Democrática.

10:15h: Explicación de la convocatoria de subvenciones para las fiestas 2020/2021, a cargo de Marga Plomer, con la colaboración de Francisca Arrom como técnica administrativa general de Participación Ciudadana.

11:15h: Turnos de palabra.

12:00h: Descanso.

12:30h: Charla sobre el proceso de adecuación a las comunicaciones electrónicas con la Administración y la obtención del certificado electrónico, a cargo del equipo de Modernización y Calidad de los Servicios de l'Ajuntament de Calvià.

13:00h: Charla sobre voluntariado, a cargo de Margarita Segretín como directora general de Juventud y Participación Ciudadana.

13:30h: Charla informativa a cargo de los departamentos implicados (Juventud, Medio Ambiente, Igualdad, etc.).

14:00h: Clausura de la jornada.

En Calvià, 28 de febrero de 2020.

## Fotos del evento







## Modelo de encuesta de satisfacción

### Jornada Entidades Vecinales

Gracias por participar en la Jornada para Entidades Vecinales celebrada el pasado sábado 7 de marzo.

Nos gustaría conocer vuestra opinión. Por este motivo, os hacemos llegar la siguiente encuesta, que esperamos que pueda ser contestada por todos los participantes.

El formulario es anónimo, por lo que os pedimos que contestéis con total sinceridad.

Muchas gracias por vuestra colaboración.

**\*Obligatorio**

¿Qué te ha parecido la organización del evento? \*

	Nada adecuado	Poco adecuado	Bastante adecuado	Muy adecuado
Lugar del encuentro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bienvenida / Entrega de acreditaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Catering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiempos de las sesiones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grado de interés sobre los temas tratados \*

	Nada interesante	Algo interesante	Muy interesante	No asistí
Convocatoria de subvenciones fiestas 2020/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calvià hacia la administración digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voluntariado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igualdad (No i Put)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juventud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¿Te ha resultado útil la información facilitada? \*

	Nada útil	Poco útil	Muy útil	No asistí
Convocatoria de subvenciones fiestas 2020/2021	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Calvià hacia la administración digital	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Voluntariado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Igualdad (No i Put)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juventud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Capacidad para intervenir y/o hacer vuestras aportaciones \*

- Baja
- Media
- Alta
- Muy alta

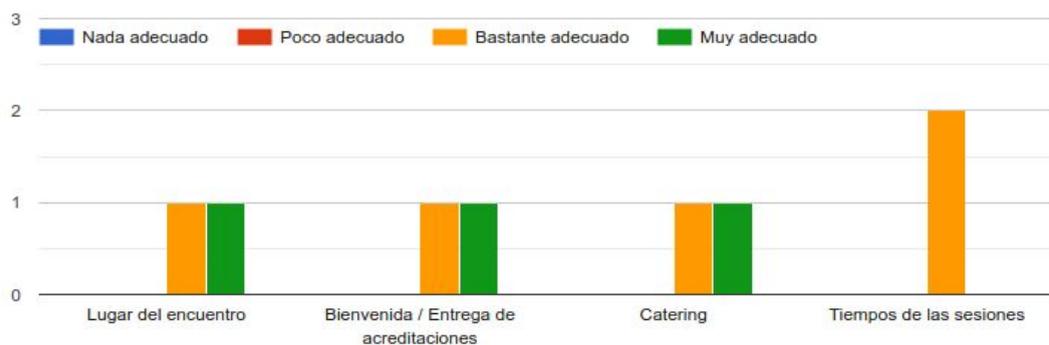
Indica tu nivel de satisfacción global de la jornada \*

- Nada satisfecho
- Poco satisfecho
- Bastante satisfecho
- Muy satisfecho

Enviar

## Resultados de la encuesta de satisfacción

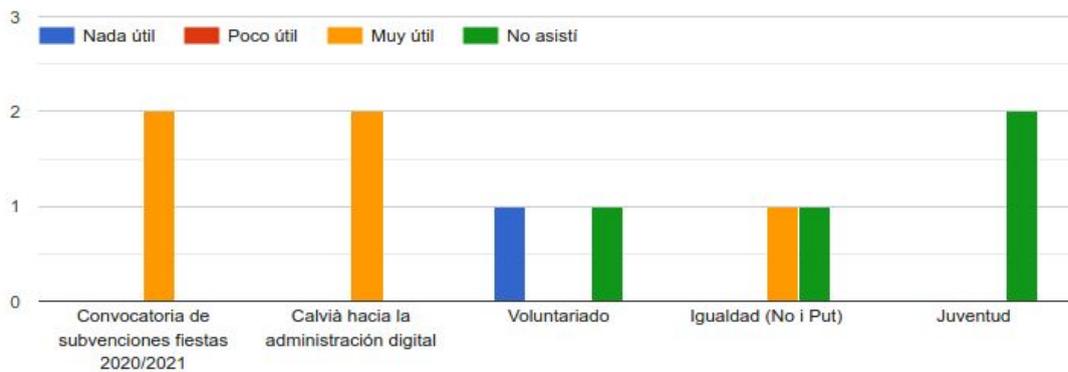
¿Qué te ha parecido la organización del evento?



### Grado de interés sobre los temas tratados

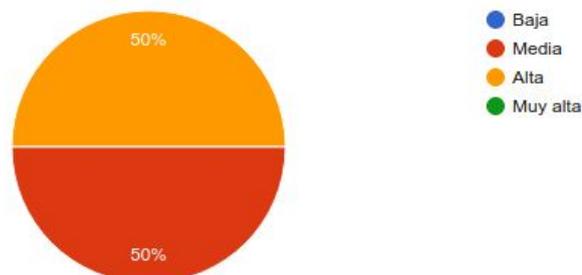


### ¿Te ha resultado útil la información facilitada?



### Capacidad para intervenir y/o hacer vuestras aportaciones

2 respuestas



Indica tu nivel de satisfacción global de la jornada

2 respuestas

