

Nota de Premsa  
Calvià, 7 de maig de 2020

## **L'AJUNTAMENT DE CALVIÀ REP MÉS DE 150 CONSULTES A TRAVÉS DEL NOU SERVEI DE SUPORT A AUTÒNOMS**

**L'Institut de Formació i Ocupació de Calvià ha resolt fins ara el 70% de les peticions  
de suport als tràmits per sol·licitar liquiditat a ISBA**

L'Ajuntament de Calvià, a través de l'Institut de Formació i Ocupació de Calvià (IFOC), ha atès un total de 156 consultes en el nou servei posat en marxa el passat dia 16 d'abril, per donar suport a les persones que tenen un negoci en règim d'autònom. Amb aquest servei, s'atenen consultes, es resolen dubtes sobre les mesures adoptades per les diferents administracions davant el Covid-19 i s'ajuda en la tramitació de la sol·licitud dels productes extraordinaris de liquiditat dirigits a autònoms i empreses que l'entitat financera ISBA ha activat.

En aquestes tres setmanes de funcionament, el servei de l'IFOC ha resolt ja el 70% de les 156 consultes que s'han realitzat, el 81% ateses per via telefònica i el 19% restant a través de correu electrònic. Aquest 70% de demandes resoltes ja no necessiten, a més, cap actuació més.

La majoria de sol·licituds van dirigides a l'obtenció de finançament per afrontar la necessitat de liquiditat de les empreses. Des del IFOC se'ls dóna suport en la tramitació de la sol·licitud dels productes extraordinaris activats a través de l'entitat avaladora ISBA, prioritzant les demandes que requereixen una actuació més urgent.

A causa del volum de peticions que s'estan rebent, i que han superat àmpliament les previsions inicials, s'ha reubicat el personal de l'IFOC que va reforçant el servei, en funció de les necessitats, per donar més rapidesa a les respostes.

A més de l'atenció telefònica i per correu electrònic s'ha habilitat un web específic (<http://www.ifoc.es/ayudas-empresas-autonomos-coronavirus/>) que ja ha rebut 6.438 visites, on els autònoms poden accedir a un repositori d'informació i accés a les diferents ajudes i mesures que les administracions posen a disposició de les empreses.

El servei telefònic (971 13 46 13) està operatiu de dilluns a divendres, de 8 a 15 h. Les consultes també es poden fer a través del correu electrònic [coronavirus@ifoc.es](mailto:coronavirus@ifoc.es).

Nota de Prensa  
Calvià, 7 de mayo de 2020

## **EL AJUNTAMENT DE CALVIÀ RECIBE MÁS DE 150 CONSULTAS A TRAVÉS DEL NUEVO SERVICIO DE APOYO A AUTÓNOMOS**

**El Instituto de Formación y Ocupación de Calvià ha resuelto hasta ahora el 70% de  
las peticiones de apoyo a los trámites para solicitar liquidez a ISBA**

El Ajuntament de Calvià, a través del Instituto de Formación y Ocupación de Calvià (IFOC), ha atendido un total de 156 consultas en el nuevo servicio puesto en marcha el pasado día 16 de abril, para dar apoyo a las personas que tienen un negocio en régimen de autónomo. Con este servicio, se atienden consultas, se resuelven dudas sobre las medidas adoptadas por las diferentes administraciones ante el Covid-19 y se ayuda en la tramitación de la solicitud de los productos extraordinarios de liquidez dirigidos a autónomos y empresas que la entidad financiera ISBA ha activado.

En estas tres semanas de funcionamiento, el servicio del IFOC ha resuelto ya el 70% de las 156 consultas que se han realizado, el 81% atendidas por vía telefónica y el 19% restante a través de correo electrónico. Este 70% de demandas resueltas ya no precisan, además, ninguna actuación más.

La mayoría de solicitudes van dirigidas a la obtención de financiación para afrontar la necesidad de liquidez de las empresas. Desde el IFOC se les da apoyo en la tramitación de la solicitud de los productos extraordinarios activados a través de la entidad avaladora ISBA, priorizando las demandas que requieren una actuación más urgente.

Debido al volumen de peticiones que se están recibiendo, y que han superado ampliamente las previsiones iniciales, se ha reubicado al personal del IFOC que va reforzando el servicio, en función de las necesidades, para dar más rapidez a las respuestas.

Además de la atención telefónica y por correo electrónico se ha habilitado una web específica (<http://www.ifoc.es/ayudas-empresas-autonomos-coronavirus/>) que ya ha recibido 6.438 visitas, donde los autónomos pueden acceder a un repositorio de información y acceso a las diferentes ayudas y medidas que las administraciones ponen a disposición de las empresas.

El servicio telefónico (971 13 46 13) está operativo de lunes a viernes, de 8 a 15 h. Las consultas también se pueden realizar a través del correo electrónico [coronavirus@ifoc.es](mailto:coronavirus@ifoc.es).